

Umstellung auf VR SecureGo plus

Umstellung auf VR SecureGo plus

Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen Schritt für Schritt die Vorgehensweise, wie Sie ihr altes TAN-Verfahren „mobile TAN“ oder „VR-SecureGo (alt)“ auf das neue TAN-Verfahren „**VR SecureGo plus**“ umstellen.

Das neue TAN-Verfahren „VR SecureGo plus“ löst die oben genannten Altverfahren in Kürze ab. „VR SecureGo plus“ kann in Verbindung mit allen unseren OnlineBanking-Anwendungen genutzt werden, egal ob im Browser, in der VR-BankingApp oder mit einer OnlineBanking-Software.

1. Schritt - VR SecureGo plus downloaden

Download aus App Store bzw. Google Play

VR SecureGo plus
iOS



ab iOS Version 13

VR SecureGo plus
Android

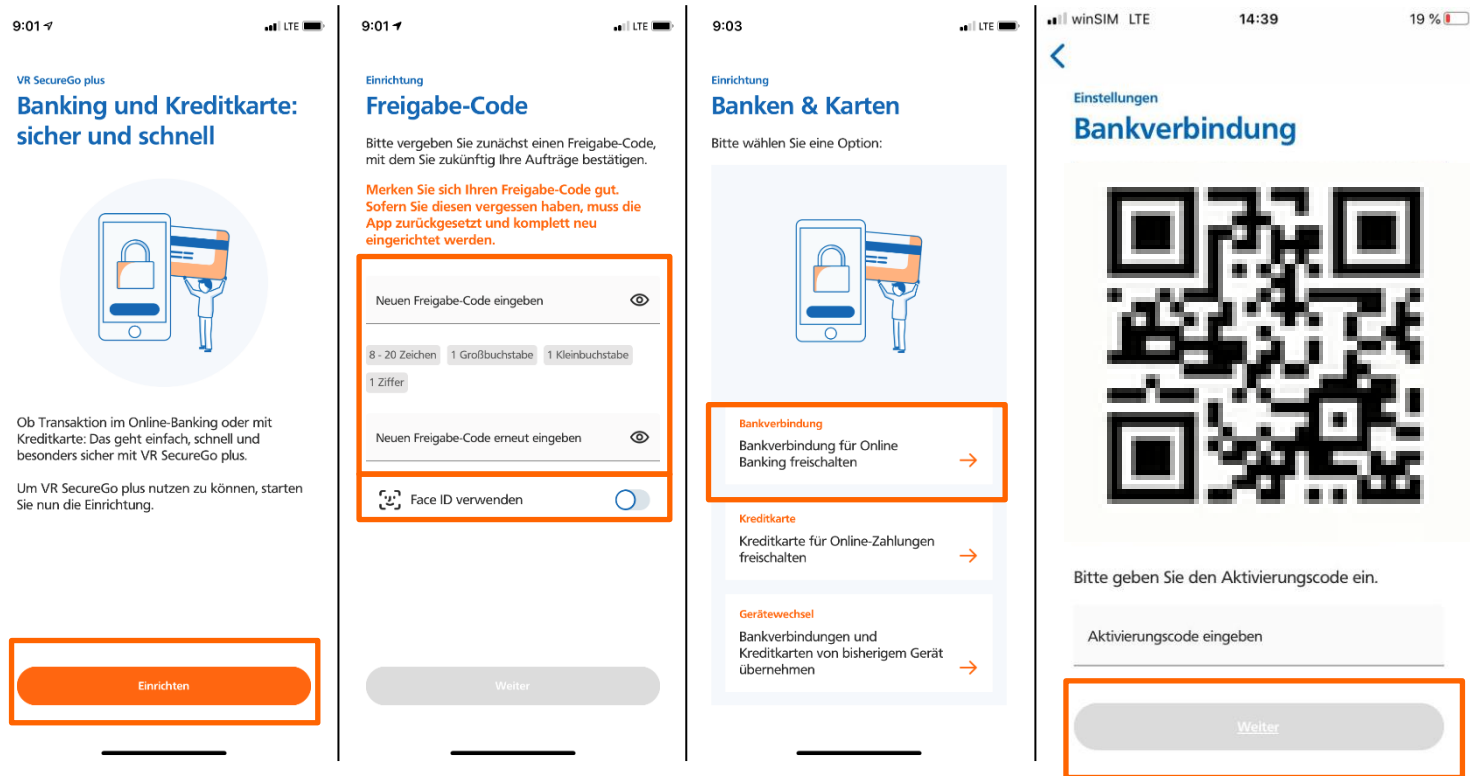


ab Android Version 6

Umstellung auf VR SecureGo plus

2. Schritt - VR SecureGo plus einrichten

Einrichtung & Vorbereitung zum Scannen des Aktivierungscodes



1. „Einrichten“
2. Freigabe-Code* vergeben (Wichtig: MERKEN!!)
3. optional und praktisch: Biometrie aktivieren [erlauben Sie ebenfalls den Zugriff auf (Push-)Nachrichten und Kamera]
4. Bankverbindung wählen
5. Aktivierungscode (QR-Code) scannen [Erstellung Aktivierungscode: nächster Schritt!]

*Mit dem Freigabe-Code geben Sie zukünftig Ihre Transaktionen (Überweisungen etc.) frei. Dieser Code ist sehr wichtig und darf nicht vergessen werden!

3. Schritt – Aktivierungscode anfordern

LogIn & Auswahl „Datenschutz & Sicherheit“

1)

Raiffeisenbank
im Allgäuer Land eG

Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden

2)

Persönliche Daten

Profilauswahl

Datenschutz & Sicherheit

Steuern

Berechtigungen/Vollmachten

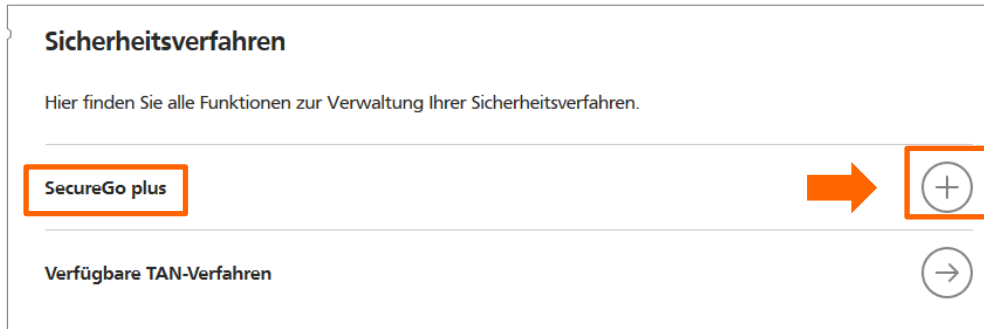
Zugriffsverwaltung

Loggen Sie sich in unserem neuen OnlineBanking (https://www.rb-allgaeuerland.de/services_cloud/portal) mit Ihren vorhandenen Zugangsdaten ein und wählen Sie rechts oben im Menü den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“ aus.

Umstellung auf VR SecureGo plus

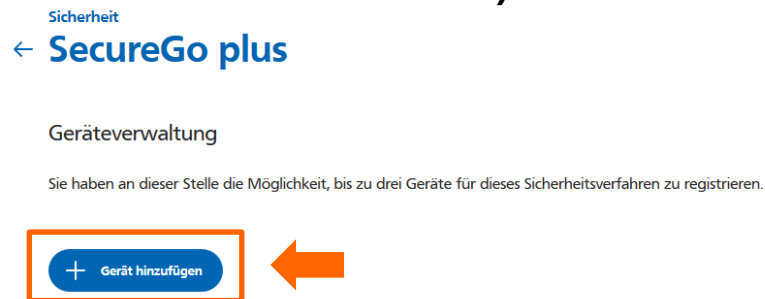
Geräteverwaltung VR SecureGo plus

3)



Klicken Sie im Abschnitt „Sicherheitsverfahren“ beim Unterpunkt „SecureGo plus“ auf das Pluszeichen.

4)



In der „Geräteverwaltung“ können Sie ein neues „Gerät hinzufügen“

Umstellung auf VR SecureGo plus

Gerät hinzufügen

5)

SecureGo plus - Geräteverwaltung
← **Gerät hinzufügen**

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 11/35

Mein iPhone

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen -. @.

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking.


Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.


Aktivierungscode anfordern


Online anzeigen

Per Post

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

Installation für Android 

Installation für iOS 

←  **Aktivierungscode anfordern** →

Vergeben Sie einen „Gerätenamen“, akzeptieren die Sonderbedingungen und Preisebestimmungen und wählen Aktivierungscode „Online anzeigen“. Klicken Sie danach „Aktivierungscode anfordern“.
[Alternativ können Sie sich den Aktivierungscode auch per Post innerhalb von 2-3 Arbeitstagen zusenden lassen.]

Umstellung auf VR SecureGo plus

Aktivierungscode anfordern

6)

SecureGo plus - Geräteverwaltung ← Gerät hinzufügen

Sie ergänzen folgendes Gerät



Mein iPhone

Anforderung des Aktivierungscodes
Online anzeigen

Zustimmung zu den
Sonderbedingungen für das
OnlineBanking erteilt

Preis- und Leistungsverzeichnis
akzeptiert

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen

Sicherheitsverfahren

Sm@rt-TAN plus manuell

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-
Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung



Weiter



Sie erhalten nun mit Ihrem „alten“ TAN-Verfahren (mobileTAN / VR-SecureGo (alt)) eine TAN. Geben Sie diese bitte ein und bestätigen Sie mit dem Button „Weiter“.

Umstellung auf VR SecureGo plus

Aktivierungscode scannen

7)

SecureGo plus - Geräteverwaltung

← Gerät hinzufügen

Scannen Sie den QR-Code, um die Aktivierung Ihrer VR SecureGo plus App abzuschließen. Öffnen Sie hierzu die VR SecureGo plus App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR SecureGo plus App eingeben:

Code

VR-8-12345678901234567890

[Zur Geräteverwaltung](#)

Weiter



- Bitte scannen Sie den angezeigten QR-Code (= Aktivierungscode) mit Ihrer zuvor eingerichteten „VR SecureGo plus“-App auf Ihrem Smartphone und schließen mit „Weiter“ den Vorgang in der App ab.
- Mit einem Klick auf den Button „Weiter“ im OnlineBanking erhalten Sie nun auch hier die erfolgreiche Freischaltung bestätigt.
- Nun können Sie sowohl in der Geräteverwaltung im OnlineBanking als auch in der „VR SecureGo plus“-App die Registrierung einsehen.
- Ihr altes TAN-Verfahren wird automatisch deaktiviert.
- Falls Sie die Altverfahren parallel mit einem TAN-Generator genutzt haben, bleibt dieser weiterhin aktiv.