

# Anleitung

## Umstellung von „VR-SecureCARD“ auf „VR SecureGo plus“

### Voraussetzung:

Die App VR-SecureCARD ist auf Ihrem Smartphone installiert und die Kreditkarte ist darüber für 3D-Secure registriert. Die App VR-SecureCARD darf **noch nicht** gelöscht werden!

### Und so geht's:

#### Schritt 1: Download der App „VR SecureGo plus“

1. Über den App- bzw. Playstore unter dem Suchbegriff „VR SecureGo plus“ (Herausgeber: Fiducia & GAD IT AG) oder
2. direkt über folgende QR-Codes:

Für **Android** (ab Betriebssystem Version 6)



Für **iOS** (ab Betriebssystem Version 13)



#### Schritt 2: Einrichten der App

1. Vergeben Sie sich einen „Freigabe-Code“ (persönliches Passwort), mit dem Sie in Zukunft Ihre Aufträge in der App bestätigen.  
Der Freigabe-Code muss 8-20 Stellen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.
2. Klicken Sie auf „Weiter“. Ihnen wird nun Ihre persönliche Kreditkarten-Kennung angezeigt.

#### Schritt 3: Umstellung des App-Verfahrens

1. Rufen Sie die Internetseite [www.sicher-online-einkaufen.de](http://www.sicher-online-einkaufen.de) auf
2. Klicken Sie dort auf „Registrierung/Login“
3. Wählen Sie den Button für Ihre Kreditkarte aus (Mastercard oder VISA)
4. Geben Sie Ihre 16-stellige Kreditkartennummer ein, akzeptieren Sie die Sonderbedingungen und klicken Sie auf „Weiter“
5. In Ihrer alten VR-SecureCARD App erhalten Sie eine TAN. Geben Sie diese TAN auf der Internetseite ein und klicken Sie auf „Weiter“
6. Wählen Sie dann „Registrierung verwalten / Verfahren ändern“
7. Als nächstes geben Sie Ihre Kreditkarten-Kennung aus Ihrer neuen VR SecureGo plus App ein
8. Nun bekommen Sie eine TAN in Ihrer neuen App zugestellt. Geben Sie diese wieder auf der Internetseite ein und bestätigen Sie den Vorgang mit „OK“
9. Sollten Sie noch weitere Kreditkarten haben, führen Sie diesen Vorgang ebenfalls mit den anderen Karten durch.

#### Schritt 4: Löschung VR SecureCARD

Sie haben die Umstellung auf VR SecureGo plus erfolgreich durchgeführt!  
Die App VR-SecureCARD kann nun gelöscht werden.

Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen sind wir gerne für Sie da!

Unser Online-Banking-Team ist  
von Montag bis Freitag  
von 8 bis 18 Uhr telefonisch (Tel: 08373 9202 0) erreichbar.